

Palabras de la Lic. Victoria Rodríguez Ceja, Gobernadora del Banco de México, durante el cierre del Seminario: “Los medios de pago”

10 de septiembre de 2025

Buenas tardes a todas y a todos. Es un gusto dirigirme a ustedes en este cierre de nuestro seminario “Evolución de los medios de pago”. A través de las diferentes sesiones magistrales y paneles hemos tenido la oportunidad de profundizar en la naturaleza de los medios de pago, así como en la función que representa la provisión de dinero por parte de los bancos centrales.

En este evento ha quedado de manifiesto la importancia que tiene la emisión de efectivo para la sociedad, la evolución que han tenido y continuarán teniendo los medios de pago digitales, así como la contribución de los sistemas de pagos e infraestructuras del mercado financiero para el adecuado funcionamiento de cualquier economía. Es gracias a este complejo y dinámico ecosistema que podemos dotar a las empresas, al gobierno y al público en general de un punto de encuentro para el desarrollo de sus actividades productivas.

Como pudimos constatar durante la jornada de hoy, el progreso de los medios de pago ha estado estrechamente vinculado al avance de nuevas tecnologías y, particularmente, al desarrollo de la infraestructura informática que lo sustenta.

La tecnológica, que ha transformado la forma en que las personas, empresas y gobiernos realizan sus transacciones financieras, representa tanto oportunidades como importantes desafíos para las autoridades, y en particular para los bancos centrales. Nuestra responsabilidad es preservar el delicado equilibrio que deben considerar las políticas públicas: fomentar la innovación, gestionar adecuadamente los riesgos asociados a los cambios constantes, así como asegurar que los medios de pagos conserven las características de seguridad y eficiencia necesarias para cumplir cabalmente su función en la sociedad. Esto también implica diseñar estrategias de inclusión financiera, para que toda la población pueda disponer de medios de pago modernos y eficientes que faciliten sus actividades económicas, y respalden su talento e iniciativa.

En este espacio hemos podido reflexionar sobre el impacto que tienen los medios de pago en nuestra vida cotidiana y que frecuentemente damos por hecho. Desde la disponibilidad del efectivo en todos los rincones del país, hasta la creciente presencia de pagos digitales cada vez más rápidos, eficientes y de bajo costo, que han llegado a constituirse como una vía de acceso a la inclusión financiera.

A continuación, permítanme destacar algunos puntos relevantes. En su conferencia magistral, Alexandre Tombini nos ofreció una amplia perspectiva de los medios de pago, destacando sus beneficios y los principales logros alcanzados. Su ponencia nos permitió dimensionar los retos más relevantes hacia el futuro, entre los que se incluyen temas tan diversos como la interoperabilidad entre sistemas y entre jurisdicciones, y las implicaciones de la tokenización. Sin duda se trata de elementos que transformarán al sistema financiero y que continuarán formando parte de la agenda de los bancos centrales.

En el primer panel, dedicado a la evolución de los sistemas de pago en tiempo real, los panelistas reflexionaron sobre cómo estos sistemas han avanzado para atender las crecientes demandas de los usuarios,

buscando mayor rapidez, eficiencia y conveniencia en las transacciones. Al mismo tiempo, abordaron la contribución que han tenido los participantes no tradicionales, como las instituciones de tecnología financiera en la innovación y ampliación del acceso a los medios de pago digitales.

En el segundo panel, sobre acceso y aceptación del efectivo, se discutieron las razones por las cuales este sigue siendo un medio de pago relevante. Entre los principales argumentos destacan: su papel en la inclusión financiera, especialmente para la población que no tiene acceso a otros medios de pago; y su función como elemento de resiliencia del sistema ante contingencias tecnológicas.

Posteriormente, en el tercer panel se ofreció un panorama sobre la relevancia que tienen las infraestructuras financieras para promover la estabilidad, particularmente en tiempos de incertidumbre. Además, se reiteró la función crítica que juegan los bancos centrales para procurar que estas infraestructuras sean seguras.

El cuarto panel, sobre la sostenibilidad del ciclo del efectivo, puso de relieve la importancia de atender el impacto ambiental y social asociado a las operaciones de efectivo. Se destacó que los bancos centrales tienen un papel clave en la promoción de su sostenibilidad, mediante una coordinación efectiva con todas las partes involucradas.

El quinto panel reflexionó sobre las oportunidades y los desafíos que conlleva la adopción del uso de la inteligencia artificial, reconociendo su potencial para mejorar procesos operativos y para detectar fraudes. Al mismo tiempo, se subrayaron los retos que implica su uso en materia de seguridad y protección de datos personales, entre otros.

En la segunda sesión magistral, Carlos Conesa abordó el tema de la innovación en los servicios de pago al menudeo, destacando que la interoperabilidad entre sistemas es un elemento clave para facilitar la interconexión entre distintos participantes del mercado y reducir costos, lo cual será fundamental para mejorar la experiencia de los usuarios.

En el último panel se analizaron los retos que enfrentan los bancos centrales como reguladores, operadores y catalizadores en el desarrollo

de los sistemas de pagos. Todo esto en un contexto sumamente dinámico, marcado por la entrada de nuevos jugadores, servicios y tecnologías al ecosistema de pagos.

Para concluir, quiero expresar mi agradecimiento a todas y todos ustedes por acompañarnos en este seminario. Mi reconocimiento a cada una de las y los ponentes del seminario. Su amplio conocimiento y experiencia aportan de manera importante a la memoria colectiva que este evento deja como legado.

Agradezco y reconozco también al personal del Banco de México, que con su esfuerzo, dedicación y compromiso diario, hacen posible que esta institución continúe siendo merecedora de la confianza de la población.

Finalmente, quiero reiterar el papel fundamental que juegan los bancos centrales en la promoción del sano desarrollo del sistema financiero, al garantizar el correcto funcionamiento de los medios de pago. En cumplimiento de esta misión, el Banco de México asume el compromiso permanente de mantenerse a la vanguardia, asegurando que tanto los

billetes y monedas como los medios de pago digitales sean siempre seguros y confiables, en beneficio de toda la población.

Muchas gracias.